

Condizioni Complete del Servizio Protezione Plus

Il servizio Protezione Plus è offerto esclusivamente da PatchUP S.R.L. e può essere acquistato presso gli Store PatchUP, nei PatchUP Point o direttamente sul sito web patchup.it.

Desideriamo informarvi chiaramente che il servizio offerto non è una polizza assicurativa, ma esclusivamente un servizio proposto e gestito da PatchUP SRL. La nostra missione è fornire soluzioni innovative e di alta qualità, ma è importante sottolineare che non siamo un'agenzia assicurativa e non offriamo coperture assicurative di alcun tipo.

PatchUP S.R.L. si impegna a fornire un'ampia gamma di servizi progettati per soddisfare le vostre esigenze specifiche, con attenzione particolare alla qualità e alla personalizzazione. Tuttavia per evitare qualsiasi malinteso, ribadiamo che i nostri servizi non includono la vendita o la gestione di polizze assicurative

Descrizione

Protezione Plus garantisce una protezione completa contro i danni accidentali per i dispositivi acquistati e/o riparati presso gli store **PatchUP** o nei **PatchUP Point**.

La copertura di **Protezione Plus** include tutti i danni definiti riparabili inclusi quelli causati da liquidi (non include la sostituzione del dispositivo definito non riparabile), garantendoti che il tuo dispositivo possa essere riportato in condizioni ottimali senza dover sostenere costi elevati.

Il servizio descritto risulta essere un'opzione dedicata esclusivamente a quel dispositivo specifico acquistato o riparato presso un centro ufficiale **PatchUP**. Il codice di attivazione fornito è collegato direttamente al telefono e non alla persona che lo possiede. Questo tipo di restrizione può essere messa in atto per garantire che solo i dispositivi acquistati e/o riparati possano accedere al servizio, per evitare abusi o usi impropri del codice di attivazione.

Costi e Validità

Il servizio viene attivato con il versamento di **34,90€**, valido per un periodo di 12 mesi.

Per usufruire del servizio e ricevere la riparazione, è necessario pagare una quota prefissata a scaglioni (vedi Costi di Gestione Amministrativa), utile per la gestione amministrativa.

Dal punto di vista dell'utente, è importante comprendere che **è possibile** usufruire del servizio solo ed esclusivamente per una riparazione e **non è possibile** usufruire del servizio qualora si

cambi telefono o si desideri utilizzarlo su un altro dispositivo.

Per sfruttare al meglio il servizio Protezione Plus, è fondamentale tenere presente che il codice di attivazione è legato indissolubilmente al dispositivo acquistato o che è stato precedentemente riparato.

Documentazione Necessaria

Per poter usufruire del servizio **Protezione Plus**, è indispensabile conservare:

1. Il tagliando con il codice di attivazione.
2. Lo scontrino fiscale che attesta il pagamento della quota di attivazione.

Modalità di Richiesta del Servizio

Per richiedere il servizio **Protezione Plus**, è necessario fissare un appuntamento con **PatchUP S.R.L.** presso un centro da loro indicato. Gli appuntamenti possono essere prenotati tramite contatto telefonico oppure direttamente sul sito web patchup.it.

Costi di Gestione Amministrativa

Per ricevere la riparazione attraverso il servizio **Protezione Plus**, è richiesto il versamento di una quota per la gestione amministrativa. Gli importi sono calcolati come segue:

- Riparazioni fino a 150€: quota di 40€
- Riparazioni fino a 200€: quota di 65€
- Riparazioni fino a 250€: quota di 90€
- Riparazioni fino a 300€: quota di 115€
- Riparazioni fino a 350€: quota di 140€

Queste condizioni sono strutturate per garantire un servizio efficiente e trasparente per tutti i clienti PatchUP S.R.L.

Limitazione e Esclusioni

Il Servizio **Protezione Plus** non copre danni derivanti da negligenza, uso improprio del dispositivo, danni causati da liquidi o riparazioni effettuate presso centri non autorizzati **PatchUP**.

Diritto al Recesso

Una volta versata la quota di attivazione del servizio il cliente conferma di aver letto le condizioni del servizio ed essere stato informato sui termini indicati. Il recesso del servizio è indicato entro e non oltre i 14 giorni dall'attivazione, presentando la documentazione indicata direttamente ai contatti forniti da **PatchUP SRL**, o inviando una richiesta alla email info@patchup.it.

Tuttavia, è importante sottolineare che non verranno aggiunti costi supplementari se il cliente decida di non richiedere il servizio dopo aver pagato la quota di attivazione. Il pagamento della

quota di attivazione serve a coprire i costi iniziali di configurazione e amministrazione del servizio. Una volta completata questa fase, il cliente ha la libertà di scegliere se e quando utilizzare il servizio senza incorrere in ulteriori spese.

È comunque consigliabile leggere attentamente i termini e le condizioni del servizio prima di procedere con il pagamento che ne attesta l'approvazione da parte del cliente. Chiedere chiarimenti al servizio clienti può aiutare a evitare incomprensioni e a prendere decisioni incorrette.

Assistenza Clienti

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di **PatchUP SRL** con le seguenti modalità ai seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo **info@patchup.it**
- per contatto telefonico al numero **0172-740162**
- direttamente tramite la chat attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 sul sito **www.patchup.it**

Trattamento dei dati personali

Il Cliente autorizza la PatchUP SRL al trattamento dei dati personali ai sensi del REG. UE 679/16. L'informativa completa è disponibile al link **<https://www.patchup.it/privacy-policy/>**

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o domanda riguardante i nostri servizi. Il nostro obiettivo è garantire la vostra piena soddisfazione attraverso un servizio trasparente e dedicato.